

CONSULTANT FONCTIONNEL (H/F)

CDI Temps plein – Bruxelles – Démarrage ASAP

Descriptif de l'entreprise :

VAL Software est l'éditeur de logiciels de gestion en SaaS pour les acteurs de la formation professionnelle.

VAL Software s'engage pour le développement de la formation et des talents en Europe.

Depuis plus de 30 ans, nous concevons et commercialisons des logiciels de gestion à destination notamment des organismes de formation, des centres de formation internes et directions des entreprises. La société est leader européen sur ce marché et notamment, en France et en Belgique.

Basés en France à Toulouse (siège social) et Paris, à Bruxelles et à Genève, nous employons aujourd'hui plus de 80 collaborateurs. En croissance année après année, la société réalise aujourd'hui un chiffre d'affaires de 6.3 M€.

Notre forte croissance sur le marché belge depuis notre implantation en 2016 nous pousse à étoffer notre équipe sur place par l'embauche de consultants fonctionnels en charge d'implémenter le logiciel chez nos clients sur tout le territoire belge.

Nous rejoindre, c'est faire partie d'une équipe d'experts et de passionnés qui mettent à profit leurs compétences et leurs qualités au service des nouvelles technologies. L'humain, l'égalité et la diversité, la convivialité, le respect, ou encore la solidarité, sont autant de valeurs que nous véhiculons à travers notre politique sociale.

MISSIONS :

Ambassadeur auprès des clients, vous ferez le lien entre le Département Technique et les utilisateurs finaux, afin de les accompagner pour une mise en œuvre adaptée des solutions logicielles.

Vous serez principalement amené(e) à :

- Un rôle de **gestion de projet en mode agile** auprès des clients
 - Soutien et présence pendant cette phase d'adaptation et d'intégration logicielle
 - Accompagnement au changement et animation de formations
- Une **expertise fonctionnelle (et technique)**: missions d'audit, ateliers de spécifications et paramétrages
- Une **contribution à la définition des procédures internes et à l'amélioration des outils**

Déplacements fréquents à prévoir.



PROFIL :

Compétences requises :

- Vous êtes titulaire d'un **Bac+3 à Bac+5**,
- Vous avez connu une **expérience de 5 ans minimum** dans une société de service (intégration de logiciel) ou chez un éditeur,
- Vous avez le **sens du contact client et de la qualité du service**,
- Vous avez une véritable **envie de vous investir dans des processus métiers**,
Domaine métier : gestion ERP/comptabilité,
- Vous êtes **bilingue français / anglais**.

Connaissances appréciées :

- Secteur de la formation professionnelle,
- Informatique de gestion,
- Langue flamande (ou néerlandaise),
- Domaine technique : SQL.

Qualités attendues :

- **Autonome** dans la gestion de votre projet, vous savez vous adapter au rythme du client et anticiper les différents jalons du projet,
- **Rigoureux(se) et synthétique** dans l'élaboration des livrables et le suivi des échanges avec le client,
- **Déterminé(e) et efficace**, vous vous investirez dans la compréhension des processus métiers et de l'environnement du client,
- **Empathique** dans la relation avec le client, vous l'accompagnez à la prise en main de nos produits,
- **Dynamique** et doté d'un solide **esprit d'équipe**, vous partagerez votre expérience avec les autres consultants et contribuerez au développement de notre entreprise.

Notre politique RH assure à tout(e) nouvel(le) embauché(e) une formation aux Métiers et vous garantit un suivi individuel régulier pour vous accompagner dans votre évolution de carrière. Package salarial attractif (variable, intéressement ...).

2 postes sont à pourvoir.

Révélez-vous et rejoignez-nous chez VAL SOFTWARE

career@valsoftware.com (CV + Lettre de motivation)

Partagez-cette offre et suivez-nous ☺

